

Integritetspolicy

Bakgrund

Din personliga integritet är mycket viktig för oss på Tengbom (Tengbomgruppen AB i Sverige, org. nr. 556329-9113, och dess dotterbolag Tengbom Oy, org. nr. 2046295-8, i Finland) och därför vill vi vara öppna och transparanta kring hur vi hanterar personuppgifter.

Syfte

Syftet med denna policy är att säkerställa att vi hanterar personuppgifter i enlighet med Dataskyddsförordningen (General Data Protection Regulation - GDPR) och att tydligt kommunicera hur vi behandlar personuppgifter, vad vi använder dessa till samt vad som är ändamålet med och den rättsliga grunden för behandlingen.

Personuppgiftsansvar

Tengbom är personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som sker inom ramen för Tengboms verksamhet. Det betyder att Tengbom ansvarar för att sådan behandling av personuppgifter sker i enlighet med Dataskyddsförordningen och på ett sätt som säkerställer skyddet för berörda individers personliga integritet.

Definitioner

Personuppgift:

Med personuppgift avses information som kan hänföras till en identifierad eller identifierbar fysisk person (d.v.s. en människa), t.ex. namn, adress, födelsedatum, personnummer, kontonummer och betalkortsnummer.

Personuppgiftsbehandling:

Det är en åtgärd eller kombination av åtgärder beträffande personuppgifter – oberoende av om de utförs automatiserat eller ej – såsom insamling, registrering, lagring, organisering och strukturering.

Personuppgiftsansvarig:

Den som ensamt eller tillsammans med andra bestämmer ändamålen och medlen för behandling av personuppgifter.

Registrerad:

Den som personuppgift avser, det vill säga den fysiska person som direkt eller indirekt kan identifieras genom behandlade personuppgifter.

Personuppgiftsbiträde:

Tredje part som behandlar personuppgifter för personuppgiftsansvarigs räkning.

Personuppgiftsbehandling

Inom Tengbom ska varje personuppgiftsbehandling ske enligt följande principer:

Laglighet

Vi behandlar alla personuppgifter på ett lagligt, korrekt och öppet sätt, dvs. vi säkerställer att personuppgifter som samlas in behandlas för särskilda, uttryckligt angivna och berättigade ändamål som har rättslig grund.

Ändamålsbegränsning

Vår behandling ska vara adekvat, relevant och inte för omfattande i förhållande till de ändamål för vilka personuppgifterna behandlas.

Uppgiftsminimering

Vi behandlar endast personuppgifter när rättslig grund föreligger, ett uttryckligt angivet och berättigat ändamål finns samt i den uträkning behandlingen är nödvändig för dessa ändamål.

Korrekthet

De personuppgifter vi behandlar ska vara korrekta och uppdaterade. Alla rimliga åtgärder ska vidtas för att säkerställa att personuppgifter som är felaktiga i förhållande till de ändamål för vilka de behandlas raderas eller rättas utan dröjsmål.

Lagringsminimering

Vi förvarar inte personuppgifter i en form som möjliggör identifiering av den registrerade under en längre tid än vad som är nödvändigt för de ändamål för vilka personuppgifterna behandlas.

Säkerhet

Vi behandlar personuppgifter på ett sätt som säkerställer lämplig säkerhet för dessa. Detta inbegriper skydd mot obehörig eller otillåten behandling och mot förlust, förstöring eller skada genom olyckshändelse, med användning av lämpliga tekniska eller organisatoriska åtgärder.

Personuppgifter vi behandlar i Tengbom

Kontaktuppgifter: namn, adress, e-postadress, telefon- / mobilnummer, titel

Konfidentiella uppgifter: födelsedatum/personnummer, bank- och bankkontonummer

Övrigt: fotografier och innehåll som enskilda individer publicerar, s.k. användargenererat innehåll

Tillgång till personuppgifter

Beroende på ändamålet kan vi få tillgång till personuppgifter på olika sätt.

- Uppgifter som insamlas i samband med ansökan om arbete, rekrytering och anställning
- Uppgifter som registreras vid besök hos Tengbom eller på annat sätt vid kontakt med oss
- Uppgifter som registreras i samband med att Tengbom utför uppdrag åtkunder
- Uppgifter som registreras i samband med att Tengbom köper varor och tjänster
- Uppgifter som vi tillhandahåller direkt av en person
- Uppgifter som anges vid besök av vår hemsida
- Uppgifter som vi får från offentliga register
- Uppgifter som vi får vid anmälan till seminarier eller andra evenemang arrangerade av oss samt vid anmälan till nyhetsbrev och andra utskick
- Uppgifter som Tengbom får vid svar på enkäter och undersökningar

Information till arbetssökande, ledande befattningshavare och medarbetare

För den behandling av personuppgifter som sker inom ramen för rekryteringsprocessen inhämtas samtycke från kandidaterna. Våra ledande befattningshavare och medarbetare får separat information om vilka personuppgifter hänförliga till dem som vi behandlar, hur vi

behandlar sådana personuppgifter inom ramen för Tengboms verksamhet, innefattande för vilka för ändamål och på vilka rättsliga grunder som all sådan behandling sker.

Information till våra kunder, leverantörer och övriga intressenter

Vi behandlar personuppgifter hänförliga till kontaktpersoner för kunder, potentiella kunder, leverantörer och övriga intressenter för att kunna utföra och administrera våra uppdrag samt för att utveckla och marknadsföra Tengboms affär och tjänster.

Vi behandlar även personuppgifter hänförliga till kontaktpersoner för leverantörer och övriga intressenter som vi samarbetar med inom ramen för Tengboms affärsstödsfunktioner och övriga verksamhet, för vi ska kunna administrera våra samarbeten och sköta våra åtaganden i förhållande till dessa.

Den rättsliga grunden för ovanstående behandling är att den med stöd av en intresseavvägning är nödvändig för ovanstående ändamål som rör vårt berättigade intresse.

Ovanstående personuppgifter behandlas i viss utsträckning även inom ramen för Tengboms redovisning och rapportering. Den rättsliga grunden för sådan behandling är att den är nödvändig för att fullgöra rättsliga förpliktelser.

Om vi behandlar personuppgifter med stöd av samtycke kommer särskild information lämnas inför att sådant samtycke inhämtas.

Utlämning av personuppgifter

Vår utgångspunkt är att inte lämna ut personuppgifter till tredje part om det inte (i) finns en särskild överenskommelse mellan Tengbom och den registrerade, (ii) det är nödvändigt för att fullgöra en lagstadgad skyldighet eller efterkomma myndighetsbeslut, (iii) det är nödvändigt för vi ska kunna utföra våra uppdrag eller (iv) för det fall vi anlitar utomstående tjänsteleverantör som utför uppdrag för vår räkning. I de fall vi behöver anlita personuppgiftsbiträden för vår behandling av personuppgifter ingår vi personuppgiftsbiträdesavtal som säkerställer att personuppgifterna behandlas på ett betryggande sätt. Om vi överför personuppgifter till länder utanför EU/EES, ser vi till att rättslig grund finns för överföringen och att lämpliga säkerhetsåtgärder har vidtagits, t.ex. genom att inkludera EU-kommissionens standardavtalsklausuler för dataöverföring i de avtal vi ingår med parter som får tillgång till personuppgifter.

Lagring av personuppgifter

Personuppgifter lagras så länge som det är nödvändigt för att uppfylla ändamålet med behandlingen eller så länge det föreligger skyldighet att spara uppgifterna enligt lag, förordning eller myndighetsbeslut.

I uppdrag sparar vi personuppgifter under de garanti och ansvarstider som följer av lag och avtal. Detsamma gäller personuppgifter hänförliga till kontaktpersoner hos leverantörer och övriga intressenter.

I de fall då vi inhämtat samtycke sparar vi personuppgifter så länge samtycke finns.

Så här arbetar vi med säkerhet

Vi vidtar kontinuerligt erforderliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda personuppgifter mot obehörig åtkomst, avslöjande, missbruk, förändringar och förstörelse.

Endast behörig personal har tillgång till identifierbara personuppgifter och dessa har skyldighet att iaktta sekretess beträffande sådana uppgifter. Våra säkerhetssystem är utvecklade med den enskildes integritet i fokus och skyddar i mycket hög grad mot intrång, förstöring samt andra förändringar som kan innebära en risk för dennes integritet.

Eventuella incidenter rörande personuppgifter, som vi behandlar, ska utan dröjsmål rapporteras till personuppgiftskoordinator. Om det inte är osannolikt att incidenten medfört en risk för de registrerades fri- och rättigheter anmäls den, utan onödigt dröjsmål och senast inom 72 timmar, till tillsynsmyndighet. Vi vidtar nödvändiga åtgärder med anledning av incidenten.

För att säkerställa att vi efterlever denna policy finns interna rutiner upprättade.

Dina rättigheter

Du kan begära att dina personuppgifter rättas eller raderas. Du har rätt att begära ett utdrag av dina personuppgifter från våra system. Om du är missnöjd eller har synpunkter på hur vi behandlar dina personuppgifter kan du lämna in ett klagomål till en tillsynsmyndighet, vilket i Sverige är Integritetsskyddsmyndigheten (www.datainspektionen.se) och i Finland är Dataombudsmannens byrå (www.tietosuoja.fi).

Fastställande och ikraftträdande

Denna policy fastställs av VD och uppdateras vid behov, minst en gång per år. Tengboms personuppgiftskoordinator ansvarar för att denna policy löpande hålls uppdaterad. Policyn och uppdateringar av den träder i kraft när de fastställs.

Uppföljning

Uppdatering av denna policy föregås av uppföljning och utvärdering av vår personuppgiftsbehandling. Tengboms personuppgiftskoordinator ansvarar för processen kring uppdatering av policyn till följd av lagändringar eller interna förändringar i Tengboms processer.

Informationsansvar

Varje chef på Tengbom ansvarar för att göra policyn känd för sina medarbetare. Medarbetaren ansvarar för att ta del av innehållet i policyn och eventuella ändringar av den.

Efterlevnad

VD är övergripande ansvarig för efterlevnaden av denna policy. Respektive chef ansvarar för kontrollen och efterlevnaden av denna policy.