

Integritetspolicy

Bakgrund

Din personliga integritet är mycket viktig för oss på Tengbom (Tengbomgruppen AB och dess dotterbolag) och därför vill vi vara öppna och transparenta kring hur vi hanterar personuppgifter. Utgångspunkten är att all behandling av personuppgifter i Tengboms verksamhet sker på så sätt att skyddet för berörda individers personliga integritet säkerställs.

Syfte

Syftet med denna policy är att säkerställa att vi hanterar personuppgifter i enlighet med Dataskyddsförordningen (General Data Protection Regulation - GDPR) och att tydligt kommunicera hur vi behandlar personuppgifter, vad vi använder dessa till samt vad som är ändamålet med och den lagliga grunden för behandlingen.

Personuppgiftsansvarig

Tengbom är personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som sker inom ramen för Tengboms verksamhet. Det betyder att Tengbom ansvarar för att sådan behandling av personuppgifter sker i enlighet med Dataskyddsförordningen och på ett sätt som säkerställer skyddet för berörda individers personliga integritet.

Definitioner

Personuppgift:

Med personuppgift avses information som kan hänföras till en identifierad eller identifierbar fysisk person (d.v.s. en människa), t.ex. namn, adress, födelsedatum, personnummer, kontonummer och betalkortsnummer.

Personuppgiftsbehandling:

Det är en åtgärd eller kombination av åtgärder beträffande personuppgifter – oberoende av om de utförs automatiserat eller ej – såsom insamling, registrering, lagring, organisering och strukturering.

Personuppgiftsansvarig:

En fysisk eller juridisk person som ensamt eller tillsammans med andra bestämmer ändamålen och medlen för behandling av personuppgifter.

Registrerad:

Den som personuppgift avser, det vill säga den fysiska person som direkt eller indirekt kan identifieras genom personuppgifterna i ett register.

Personuppgiftsbiträde:

En fysisk eller juridisk person (tredje part) som behandlar personuppgifter för personuppgiftsansvarigs räkning.

Personuppgiftsbehandling

Inom Tengbom ska varje personuppgiftsbehandling ske enligt följande principer:

Laglighet

Vi behandlar alla personuppgifter på ett lagligt, korrekt och öppet sätt, dvs. vi säkerställer att

personuppgifter som samlas in behandlas för särskilda, uttryckligt angivna och berättigade ändamål som har laglig grund.

Ändamålsbegränsning

Vår behandling ska vara adekvat, relevant och inte för omfattande i förhållande till de ändamål för vilka personuppgifterna behandlas.

Uppgiftsminimering

Vi behandlar endast personuppgifter när laglig grund föreligger, ett uttryckligt angivet och berättigat ändamål finns samt i den uträkning behandlingen är nödvändig för dessa ändamål.

Korrekthet

De personuppgifter vi behandlar ska vara korrekta och uppdaterade. Alla rimliga åtgärder ska vidtas för att säkerställa att personuppgifter som är felaktiga i förhållande till de ändamål för vilka de behandlas raderas eller rättas utan dröjsmål.

Lagringsminimering

Vi förvarar inte personuppgifter i en form som möjliggör identifiering av den registrerade under en längre tid än vad som är nödvändigt för de ändamål för vilka personuppgifterna behandlas.

Säkerhet

Vi behandlar personuppgifter på ett sätt som säkerställer lämplig säkerhet för dessa. Detta inbegriper skydd mot obehörig eller otillåten behandling och mot förlust, förstöring eller skada genom olyckshändelse, med användning av lämpliga tekniska eller organisatoriska åtgärder.

Personuppgifter vi behandlar i Tengbom

Kontaktuppgifter: Namn, adress, E-postadress, Telefon- / mobilnummer, Titel

Biometriska uppgifter: Fotografier

Konfidentiella uppgifter: Födelsedatum/personnummer, Bank och bankkontonummer

Övrigt: Innehåll som du själv publicerar, s.k. användargenererat innehåll

Tillgång till personuppgifter

Beroende på ändamålet kan vi få tillgång till personuppgifter på olika sätt.

- Uppgifter som registreras vid besök hos Tengbom eller på annat sätt vid kontakt med oss
- Uppgifter som registreras i samband med att Tengbom utför uppdrag åt kunder
- Uppgifter som registreras i samband med att Tengbom köper varor och tjänster
- Uppgifter som vi tillhandahålls direkt av en person
- Uppgifter som anges vid besök av vår hemsida
- Uppgifter som vi får från offentliga register
- Uppgifter som vi får vid anmälan till seminarier eller andra evenemang arrangerade av oss samt vid anmälan till nyhetsbrev och andra utskick
- Uppgifter som Tengbom får vid svar på enkäter och undersökningar

Information till våra kunder, leverantörer och övriga intressenter

Vi behandlar personuppgifter hänförliga till kontaktpersoner för kunder, leverantörer och övriga intressenter för att kunna utföra och administrera våra uppdrag samt för att marknadsföra Tengboms tjänster.

Vi behandlar även personuppgifter hänförliga till kontaktpersoner för leverantörer och övriga intressenter som vi samarbetar med inom ramen för Tengboms affärsstödsfunktioner och övriga verksamhet, för att vi ska kunna sköta våra åtaganden i förhållande till dessa.

Den lagliga grunden för ovanstående behandling är att den med stöd av en intresseavvägning är nödvändig för ovanstående ändamål som rör vårt berättigade intresse.

Om vi behandlar uppgifter med stöd av samtycke kommer särskild information lämnas inför att sådant samtycke inhämtas.

Utlämning av personuppgifter

Vår utgångspunkt är att inte lämna ut personuppgifter till tredje part om det inte (i) finns en särskild överenskommelse mellan Tengbom och den registrerade, (ii) det är nödvändigt för att fullgöra en lagstadgad skyldighet eller efterkomma myndighetsbeslut, (iii) det är nödvändigt för vi ska kunna utföra våra uppdrag eller (iv) för det fall vi anlitar utomstående tjänsteleverantör som utför uppdrag för vår räkning. I de fall vi behöver anlita personuppgiftsbiträden för vår behandling av personuppgifter ingår vi personuppgiftsbiträdesavtal som säkerställer att personuppgifterna behandlas på ett betryggande sätt.

Lagring av personuppgifter

Personuppgifter lagras så länge som det är nödvändigt för att uppfylla ändamålet med behandlingen eller så länge det föreligger skyldighet att spara uppgifterna enligt lag, förordning eller myndighetsbeslut.

I uppdrag sparar vi personuppgifter i form av namn på kontaktpersoner hos kunder, leverantörer och övriga intressenter under de garanti och ansvarstider som följer av lag och avtal. Detsamma gäller personuppgifter hänförliga till kontaktpersoner hos leverantörer och övriga intressenter.

I de fall då vi inhämtat samtycke sparar vi personuppgifter så länge samtycke finns.

Så här arbetar vi med säkerhet

Då det alltid finns risker förknippade med att ge ut personuppgifter, oavsett om det sker personligen, på telefon, över internet eller på annat sätt, och då ingen teknik är helt säker mot intrång eller manipulation, vidtar vi lämpliga tekniska och organisatoriska informationssäkerhetsåtgärder för att förhindra och begränsa sådana risker.

Vi har vidtagit åtgärder för att skydda personuppgifter mot obehörig åtkomst, avslöjande, missbruk, förändringar och förstörelse. Endast behörig personal har tillgång till identifierbara personuppgifter och dessa har skyldighet att hålla sådana känsliga uppgifter konfidentiella.

Våra säkerhetssystem är utvecklade med den enskildes integritet i fokus och skyddar i mycket hög grad mot intrång, förstörelse samt andra förändringar som kan innebära en risk för dennes integritet.

Eventuella incidenter rörande personuppgifter, som vi behandlar, ska utan dröjsmål rapporteras till Personuppgiftscoordinator. Incidenten anmäls, utan onödigt dröjsmål och senast inom 72 timmar, till Datainspektionen. Vi vidtar nödvändiga åtgärder med anledning av incidenten.

För att säkerställa att vi efterlever denna policy finns upprättade rutiner.

Om du har synpunkter på hur vi behandlar personuppgifter

Om du är missnöjd eller har synpunkter på hur vi behandlar dina personuppgifter kan du lämna in ett klagomål till en tillsynsmyndighet, vilket i Sverige för närvarande är Datainspektionen (www.datainspektionen.se).